



**Муниципальное образование
«ОКТЯБРЬСКИЙ РАЙОН»
Ростовской области
ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
Администрации
Октябрьского района
Ростовской области**
346480 ул. Дзержинского 78 «А»,
р. п. Каменоломни,
Октябрьский район,
Ростовская область, Россия
тел. 8(863-60)2-11-56
факс 8 (863-60) 2-33-82
от 15.03.2017г. № 349

РЕЗУЛЬТАТЫ
независимой оценки качества работы
муниципальных учреждений образования Октябрьского района

В соответствии с утвержденным перечнем организаций в отношении которых в 2016 году была проведена независимая оценки качества работы 20 муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений Октябрьского района.

Независимая оценка качества работы МБУ включала в себя проведение анкетирования:

- а) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления МБУ образовательных услуг, в том числе в электронной форме;
- б) формирование результатов оценки качества работы МБУ и рейтингов их деятельности.

Критерии независимой оценки качества работы МБУ, способы проведения оценки и методы рейтингования, а также перечень муниципальных учреждений, участвующих в независимой оценке были утверждены Общественным советом при отделе образования Администрации Октябрьского района.

Независимая оценка качества работы проводилась в следующих муниципальных учреждениях:

-Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 "Красная шапочка"

-Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №9 "Малютка";

-Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 "Золотой ключик";

-Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №11 "Колокольчик";

-Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №15 "Петушок";

-Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №17 "Ромашка";

-Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №26 "Колосок"»;

-Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №30 "Зоренька";

-Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №42 "Сказка";

-Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №43 "Теремок";

-Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №48 "Теремок";

-Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя образовательная школа № 4;

-Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя образовательная школа № 5;

-Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя образовательная школа № 6;

-Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя образовательная школа № 9;

-Муниципальное бюджетное образовательное учреждение основная образовательная школа № 19;

- Муниципальное бюджетное образовательное учреждение гимназия № 20 им. С.С. Станчева;

-Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя образовательная школа № 23;

-Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя образовательная школа № 26;

- Муниципальное бюджетное образовательное учреждение лицей № 82 им. А.Н. Знаменского.

Анализ результатов независимой оценки качества работы МБУ образования: Независимая оценка качества работы проводилась по 5 показателям оценки:

- 1.Открытость и доступность информации об учреждении.
 - 2.Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями.
 - 3.Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.
 - 4.Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.
- По каждому показателю устанавливался рейтинг учреждения в баллах по критериям и показателям оценки.

Сумма баллов определялась по каждому (1-5) показателю объектов оценки. На основании суммарных баллов определялось место МБУ по каждому показателю объектов оценки.

Рейтинг деятельности МБУ образования по итогам независимой оценки качества прилагается.

1.Показатель «Открытость и доступность информации об учреждении» суммарный балл 40. Максимальное количество баллов по данному показателю набрали:13 организаций образования: школы 4, 5, 6, 9, 19, 23, гимназия 20, лицей 82 и детские сады 26, 30, 42, 43, 48.

2.Показатель «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями» суммарный балл 70.

Максимальное количество баллов набрали:

МБОУ СОШ №№ 4,9,5,23, гимназия №20, МБДОУ детские сады № 30 «Зоренька», № 42 «Сказка», № 43 «Теремок».

3. Показатель «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения» показатель в процентах. Максимальный процент по 2 пунктам 200%.

Максимальный процент получили МБОУ СОШ №№ 4, 9, 6, 5, 19, 23, 26, гимназия 20, лицей 82, детские сады №№ 17 «Ромашка», 26 «Колосок», 48 «Теремок», 30 «Зоренька», 42 «Сказка», 43 «Теремок».

4. Показатель «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг» 3 пункта по 100 процентной шкале, суммарный процент 300.

Максимальную оценку получили МБОУ СОШ №№ 4, 9, 5, 6, 26, гимназия 20, МБДОУ детские сады № 30 «Зоренька», № 42 «Сказка», № 43 «Теремок».

Анкетирование проводилось среди родителей.

Критерии удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг включали: качество образования; удовлетворенность созданием условий для появления и развития способностей ребенка; удовлетворенность работой кружков и секций; удовлетворенность средой пребывания в школе; удовлетворенность отношением педагогов к родителям; удовлетворенность отношением педагогов к детям; удовлетворенность проводимыми мероприятиями; удовлетворенность организацией отдыха и оздоровления детей.

В ходе проверки сайтов образовательных организаций в сети Internet выявлены следующие замечания:

- образовательные учреждения несвоевременно обновляют и пополняют свои сайты нужной информацией, что недопустимо.

Также, МБОУ ошибочно считают, что если образовательная организация не оказывает какую-либо услугу, то об этом не нужно на сайте давать информацию. Т.к. постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» утверждены Правила, где четко расписана

структура, на основании которой должна быть выложена информация на сайтах.

Остаётся не решённой проблема обеспечения комфортности условий и доступности получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Организации, в отношении которых не была проведена оценка качества образования в 2016 году, будут участвовать в 2017 году.

Начальник отдела образования



А.Д. Цуриков